

BUT CARRIÈRES SOCIALES

RÉSUMÉ DE LA FORMATION

Type de diplôme : DUT

Domaine ministériel : Sciences humaines et sociales

Mention : Carrières sociales

Présentation

Pour répondre aux besoins d'un secteur d'activité en pleine croissance depuis plusieurs années, l'Université Paul-Valéry Montpellier 3 et l'IUT de Béziers proposent un **DUT Carrières Sociales** spécialisé dans les domaines des "Services à la Personne" et de la "Gestion urbaine".

Le DUT Carrières sociales propose deux options :

- * Services à la personne
- * Gestion urbaine

Organisation de la formation

- Option Services à la Personne
- Option Gestion urbaine

Composante(s)

Montpellier 3

Lieu(x) de la formation

Béziers

Responsable(s)

Jean-Luc Poblador

jean-luc.poblador@univ-montp3.fr

Contact(s)

Secrétariat BUT Carrières sociales

Tel. 04 67 31 88 25

dut.carrieres-sociales@univ-montp3.fr

PLUS D'INFOS

Crédits ECTS : 120

Durée : 2

Niveau d'étude : BAC +2

Public concerné

- * Formation continue
- * Formation initiale

Formation à distance :
Non

**ETABLISSEMENT(S)
PARTENAIRE(S)**

IUT Béziers



Secrétariat BUT CS (SUFCO)
but.cs.fc@univ-montp3.fr
SUFCO

☰

Option Services à la Personne

Présentation

Pour répondre aux besoins d'un secteur d'activité en pleine croissance depuis plusieurs années, l'Université Paul-Valéry Montpellier 3 et l'IUT de Béziers proposent un **DUT Carrières Sociales** spécialisé dans le domaine des "Services à la Personne".

Malgré un tronc commun très important, notamment en 1ère année, ce DUT Carrières sociales se spécialise progressivement - tout au long des deux années, dans le domaine des "Services à la Personne".

Cette formation est destinée à satisfaire les personnes attirées par l'organisation et la gestion de structure (responsabilités en matière de conception, gestion et encadrement), ayant un fort attrait pour les questions sociales. L'objectif est de former des cadres intermédiaires de l'intervention sociale.

Elle n'a donc pas vocation à préparer aux métiers de travailleurs sociaux. Ainsi, le professionnel formé ne sera pas voué à se rendre quotidiennement auprès des usagers mais plutôt à organiser l'activité d'un service. Il est destiné à se positionner professionnellement à l'interface de la direction et de l'équipe d'intervenants.

Savoir faire et compétences

Les étudiants seront préparés aux fonctions de **responsable de service/ coordinateur** dans le domaine très large des Services à la Personne.

En poste, ils auront vocation à se positionner à l'interface de la direction, de l'équipe d'intervenants à domicile et des usagers.

Ils pourront être en charge de l'organisation et de la gestion du service mais aussi de la conception et de la mise en œuvre des prestations proposées aux différents publics. En dynamisant les échanges avec ces usagers, ils contribueront à l'orientation stratégique des décideurs et donc à la qualité des services.

PLUS D'INFOS

Crédits ECTS : 120

Public concerné

- * Formation continue
- * Formation en alternance
- * Formation initiale

Formation à distance :
Non

Effectif : 28

ETABLISSEMENT(S) PARTENAIRE(S)

IUT Béziers



**Référenciel national des compétences de la mention
Carrières sociales option Service à la personne : Fiche
nationale Code RNCP 29211**

Informations supplémentaires

Sous réserve d'accord, la Région Occitanie accorde son soutien financier à l'Université Paul-Valéry Montpellier 3 (Sufco) pour la mise en oeuvre de cette action de formation (2ème année).

Cette mesure concerne un nombre limité de demandeurs d'emploi.

Contenu de la formation

Ce diplôme, de niveau III, dispensé sur deux années, permettra à l'étudiant de s'immerger rapidement dans le domaine de l'intervention sociale puisque deux stages devront être réalisés (3 semaines de découverte en 1ère année + 8 semaines d'approfondissement en 2nde année). L'étudiant devra également mener un travail collectif de terrain (300h de projets tutorés) qui le placera directement en lien avec les professionnels du secteur.

Cette formation entend combiner la connaissance des sciences humaines et sociales (l'éthique des SAP, les problématiques des publics, la relation d'aide) à l'acquisition des outils de gestion (gestion de personnel, gestion administrative et financière). Elle a également comme objectif de sensibiliser à l'environnement de travail (outils juridiques, connaissance du cadre d'intervention).

Le 1er semestre est avant tout consacré à la découverte du domaine de l'intervention sociale et à l'acquisition d'outils théoriques et méthodologiques. Puis, au fur et à mesure du processus de formation, l'étudiant se spécialisera et se professionnalisera dans le domaine des Services à la Personne.

Organisation de la formation

Semestre 1 DUT Carrières sociales Opt Service à la personne

- *Liste UE du semestre S1DCSP5 (Obligatoire)*
 - Environnement institutionnel
 - *Liste ECUE de U11CSP5 (Obligatoire)*
 - Institutions territoriales, nationales et européennes
 - Acteurs de la société civile et organisation
 - Les services à la personne
 - Individus et sociétés
 - *Liste ECUE de U12CSP5 (Obligatoire)*
 - Diagnostic de territoires
 - Publics et problématiques spécifiques
 - Développement de la personne
 - Analyse de la société
 - Problématiques des publics des services à la personne
 - Fondements méthodologiques
 - *Liste ECUE de U13CSP5 (Obligatoire)*
 - Expression et communication : éléments fondamentaux
 - Langues et cultures étrangères
 - Méthodologie de projet et diagnostic
 - Découverte professionnelle
 - *Liste ECUE de U14CSP5 (Obligatoire)*
 - Projet personnel et professionnel
 - Analyse des pratiques - pratiques d'évaluation
 - Méthodologie de la monographie

Semestre 2 DUT Carrières sociales Opt Service à la personne

- *Liste UE du semestre S2DCSP5 (Obligatoire)*
 - Institutions et politiques publiques
 - *Liste ECUE de U21CSP5 (Obligatoire)*
 - Politiques territoriales et institutions
 - Principes généraux du droit
 - Economie contemporaine : les grands principes et modèles

- Sociétés, populations et territoires
 - *Liste ECUE de U22CSP5 (Obligatoire)*
 - Dynamiques des populations, méthodologie d'enquête
 - Le groupe et ses enjeux
 - Analyse de la société
 - Problématiques sociales et services à la personne

- Méthodes, techniques et langages
 - *Liste ECUE de U23CSP5 (Obligatoire)*
 - Expression et communication : information et argumentation
 - Langues et cultures étrangères
 - Initiation à la recherche en SHS
 - Méthodologie de projet - comptabilité
 - Méthodologie d'accompagnement et d'orientation des publics

- Pratiques professionnelles
 - *Liste ECUE de U24CSP5 (Obligatoire)*
 - Projet personnel et professionnel
 - Analyses des pratiques
 - Projet tutoré (100h)
 - Stage et rapport de stage

Semestre 3 DUT Carrières sociales Opt Service à la personne

- *Liste UE du semestre S3DCSP5 (Obligatoire)*
 - Organisation et politiques sectorielles
 - *Liste ECUE de U31CSP5 (Obligatoire)*
 - Politiques publiques sectorielles
 - Droit appliqué
 - Politiques économiques contemporaines

- Sociétés, populations et publics
 - *Liste ECUE de U32CSP5 (Obligatoire)*
 - Politiques culturelles
 - Gestion d'équipe
 - Champ professionnel et problématiques spécifiques

- Techniques et conception de projets

- *Liste ECUE de U33CSP5 (Obligatoire)*
 - Expression et communication : comm. des organisations
 - Langues et cultures étrangères
 - Méthodologie et conduite de projets
 - Gestion
 - Gestion des RH appliquée aux services à la personne
 - Techniques d'intervention avec les publics

- Développement professionnel
 - *Liste ECUE de U34CSP5 (Obligatoire)*
 - Projet personnel professionnel
 - Analyse des pratiques professionnelles
 - Projet tutoré (100h)

Semestre 4 DUT Carrières sociales Opt Service à la personne

- *Liste UE du semestre S4DCSP5 (Obligatoire)*
 - Acteurs, dynamiques et territoires
 - *Liste ECUE de U41CSP5 (Obligatoire)*
 - Organisations politiques, administratives et acteurs
 - Droit spécialisé
 - Ethique et histoire des idées
 - Acteurs de la société civile

- Publics et pratiques professionnelles
 - *Liste ECUE de U42CSP5 (Obligatoire)*
 - Projet personnel professionnel
 - Pratiques, publics et champs professionnels
 - Mémoire
 - La relation d'aide et de service
 - Evaluation des pratiques professionnelles

- Langages et communication professionnelle
 - *Liste ECUE de U43CSP5 (Obligatoire)*
 - Expression et communication : comm. professionnelle
 - Langues et cultures étrangères
 - Techniques de négociation et de médiation
 - Développement et promotion des services à la personne

- Gestion et planification des SAP gestion des risques
- Approfondissement professionnel
 - *Liste ECUE de U44CSP5 (Obligatoire)*
 - Projet tutoré (100h)
 - Stage (8 sem. min.)

Conditions d'accès

Sont admis dans la formation, sous réserve d'autorisation d'inscription (candidature obligatoire sur la plateforme **Parcoursup), les étudiants :**

- titulaires du baccalauréat (profils adaptés: BAC ES, L, S - BAC tech ST2S, STMG - BAC pro ASSP, SPVL)
- ou titulaires du DAEU (diplôme d'accès aux études universitaires)
- ou d'un autre titre admis en équivalence
- ou d'une validation d'acquis professionnels (VAP) le cas échéant

Cette formation a une capacité d'accueil limitée à 28 places dont 14 en apprentissage. La sélection se fera sur dossier et sur la motivation du candidat à s'investir dans le domaine de l'intervention sociale.

Les étudiants internationaux doivent se renseigner sur la procédure spécifique développée sur le site de l'université : International > [Études à Montpellier en LMD](#)

Pré-requis nécessaires

Attendus nationaux

COMPÉTENCES GÉNÉRALES

- Connaître le champ professionnel visé,
- Être capable de s'engager,
- Détenir un bon niveau de culture générale,

- Avoir une maîtrise du français écrite et orale permettant d'acquérir de nouvelles compétences,

COMPÉTENCES TECHNIQUES ET SCIENTIFIQUES

- Être motivé et avoir de la curiosité pour les actions dans le champ social, humanitaire et sociétal,
- Avoir la capacité de décliner sous forme pratique les concepts abordés de façon théorique,
- Être en capacité de travailler en mode projet, en groupe, en lien avec des partenaires extérieurs,
- Avoir initié une réflexion sur les différentes options du DUT CS.

QUALITÉS HUMAINES

- Avoir l'esprit d'équipe et savoir s'intégrer dans les travaux de groupe via les projets, travaux pratiques,
- Savoir s'impliquer dans ses études et fournir le travail nécessaire à sa réussite.

Pré-requis recommandés

- Intérêt pour l'observation et l'analyse des besoins
- Intérêt pour la coordination et l'animation d'une équipe
- Intérêt pour l'organisation d'activités et pour la gestion de planning

Poursuite d'études

Formations post DUT :

- Licence professionnelle Intervention sociale,
- Licence Administration économique et sociale,

- Licence Sociologie...

Insertion professionnelle

À la fin de cette formation, les diplômés pourront prétendre à des postes de technicien supérieur ou de cadre intermédiaire de l'intervention sociale. Ils pourront se positionner sur des postes de **coordinateur, responsable de service, chargé de développement, assistant d'agence, chargé de clientèle, responsable qualité, chargé de recrutement, responsable de secteur.**

Ils pourront être en charge de l'organisation et de la gestion d'un service mais aussi de la conception et de la mise en oeuvre des prestations auprès de différents publics.

Outre les structures, à proprement parler, de services à domicile - collectivités, associations, entreprises privées - ce diplôme est en lien avec diverses structures telles que les mutuelles, les groupes d'assurance, les services médico-sociaux.

Les atouts du domaine des Services à la Personne :

- * Un domaine d'activité professionnelle en plein développement
- * Un domaine qui a une forte volonté de professionnaliser les métiers.

Les atouts du DUT Carrières sociales :

- * Une formation alliant l'apprentissage d'un métier à l'acquisition d'une culture générale
- * Un tremplin à l'emploi, mais aussi à une poursuite d'études.

Lieu(x) de la formation

Béziers

Option Gestion urbaine

Présentation

Pour répondre aux besoins d'un secteur d'activité en pleine croissance depuis plusieurs années, l'Université Paul-Valéry Montpellier 3 et l'IUT de Béziers proposent un **DUT Carrières Sociales** spécialisé dans le domaine de la "Gestion urbaine".

Intervenant dans les politiques territoriales, l'étudiant devra être capable d'allier pratique concrète de terrain et compétences économiques, politiques, de l'aménagement, de l'urbanisme, de la gestion et de la communication.

Cette formation a pour objectif l'amélioration du cadre de vie des habitants.

L'étudiant pourra coordonner des projets qui mobilisent plusieurs acteurs locaux : collectivités, bailleurs, associations, ...

Cadre intermédiaire, il est employé dans des collectivités territoriales, des administrations, des associations, des entreprises privées, des bureaux d'études...

Savoir faire et compétences

- Situer son action dans le « fait urbain », dans le contexte des politiques de l'habitat, de la politique de la ville et des politiques de mobilité,

- Développer des projets en aménagement de territoire et prendre en compte les données environnementales / écologiques,

- Réaliser un diagnostic territorial incluant la dimension sociale,

- Mobiliser des méthodes et techniques cartographiques et monographiques,

- Intégrer la dimension interculturelle dans l'intervention territoriale.

PLUS D'INFOS

Crédits ECTS : 120

Public concerné

- * Formation continue
- * Formation initiale
- * Formation en alternance

Formation à distance :
Non

Effectif : 28

ETABLISSEMENT(S) PARTENAIRE(S)

IUT Béziers



Informations supplémentaires

Sous réserve d'accord, la Région Occitanie accorde son soutien financier à l'Université Paul-Valéry Montpellier 3 (Sufco) pour la mise en oeuvre de cette action de formation (2ème année).

Cette mesure concerne un nombre limité de demandeurs d'emploi.

Contenu de la formation

Ce diplôme dispensé sur deux années, permettra à l'étudiant de s'immerger rapidement dans le domaine de l'intervention sociale puisque deux stages devront être réalisés. L'étudiant devra également mener un travail collectif de terrain (300h de projets tutorés) qui le placera directement en lien avec les professionnels du secteur.

Cette formation entend combiner la connaissance des sciences humaines et sociales (l'éthique de la Gestion Urbaine, Histoire urbaine) à l'acquisition des outils de gestion et de cartographie. Elle a également comme objectif de sensibiliser à l'environnement de travail (outils juridiques, connaissance du cadre d'intervention).

SEMESTRE 1

ENVIRONNEMENT INSTITUTIONNEL

Institutions territoriales, nationales et européennes

Acteurs de la société civile et organisation

Écologie urbaine et environnement

INDIVIDUS et SOCIÉTÉS

Diagnostic de territoires

Publics et problématiques spécifiques, développement de la personne

Développement de la personne

Analyse de la société

L'enquête ethnographique

FONDEMENTS MÉTHODOLOGIQUES

Expression et communication: éléments fondamentaux

Langues et cultures étrangères

Méthodologie de projet et diagnostic

DÉCOUVERTE PROFESSIONNELLE

Projet Personnel et Professionnel

Urbanisme opérationnel

Méthodologie de la monographie

SEMESTRE 2

INSTITUTIONS et POLITIQUES PUBLIQUES

Politiques territoriales et institutions

Droit principes généraux

L'économie contemporaine

SOCIÉTÉS, POPULATIONS et TERRITOIRES

Dynamiques des populations, méthodologie d'enquête

Le groupe et ses enjeux

Analyse de la société

Histoire urbaine

MÉTHODES, TECHNIQUES et LANGAGES

Expression et communication : information et argumentation

Langues et cultures étrangères

Initiation à la recherche en sciences humaines et sociales.

Méthodologie de projet. Comptabilité.

Cartographie et outils d'enquête

PRATIQUES PROFESSIONNELLES

Projet Personnel et Professionnel

Analyse des pratiques

Projet tutoré (100 h)

Stage de 3 semaines

SEMESTRE 3

ORGANISATION et POLITIQUES SECTORIELLES

Politiques publiques sectorielles

Droit appliqué

Politiques économiques contemporaines

SOCIÉTÉS, POPULATIONS et PUBLICS

Politiques culturelles

Dynamiques des populations

Problématiques économiques et sociales locales

TECHNIQUES et CONCEPTION DE PROJETS

Expression et communication : communication des organisations

Langues et cultures étrangères

Méthodologie et conduite de projet.

Gestion

Atelier d'aménagement

Méthodologie d'enquête et de diagnostic

DÉVELOPPEMENT PROFESSIONNEL

Projet Personnel et Professionnel

Analyse des pratiques professionnelles

Projet tutoré (100 h)

SEMESTRE 4

ACTEURS, DYNAMIQUES et TERRITOIRES

Organisations politiques, administratives, et acteurs

Droit spécialisé

Éthique et histoire des idées

Gestion des collectivités locales

PUBLICS et PRATIQUES PROFESSIONNELLES

Projet Personnel et Professionnel

Habitats et sociétés. Approches spatiales du fait urbain.

Mémoire

Aménagement du territoire

Développement économique local

LANGAGES et COMMUNICATION PROFESSIONNELLE

Expression et communication : communication professionnelle.

Langues et cultures étrangères.

Techniques de négociation et de médiation.

Atelier d'aménagement.

Approfondissement Gestion urbaine. Bureautique

APPROFONDISSEMENT PROFESSIONNEL

Projet tutoré (100 h).

Stage de 8 semaines

Organisation de la formation

Semestre 1 DUT Carrières sociales Opt Gestion urbaine

- *Liste UE du S1DCSU6 (Obligatoire)*
 - Environnement institutionnel CSU
 - *Liste ECUE de U11CSU6 (Obligatoire)*
 - Institutions territoriales, nationales et européennes
 - Acteurs de la société civile et organisation
 - Ecologie urbaine et environnement
 - Individus et sociétés CSU
 - *Liste ECUE de U12CSU6 (Obligatoire)*
 - Diagnostic de territoires
 - Publics et problématiques spécifiques
 - Développement de la personne
 - Analyse de la société
 - L'enquête ethnographique
 - Fondements méthodologiques
 - *Liste ECUE de U13CS6 (Obligatoire)*
 - Expression et communication : éléments fondamentaux
 - Langues et cultures étrangères
 - Méthodologie de projet et diagnostic
 - Découverte professionnelle CSU
 - *Liste ECUE de U14CSU6 (Obligatoire)*
 - Projet personnel et professionnel
 - Urbanisme opérationnel

- Méthodologie de la monographie

Semestre 2 DUT Carrières sociales Opt Gestion urbaine

- *Liste UE du S2DCSU6 (Obligatoire)*
 - Institutions et politiques publiques
 - *Liste ECUE de U21CS6 (Obligatoire)*
 - Politiques territoriales et institutions
 - Principes généraux du droit
 - Economie contemporaine : les grands principes et modèles
 - Sociétés, populations et territoires CSU
 - *Liste ECUE de U22CSU6 (Obligatoire)*
 - Dynamiques des populations, méthodologie d'enquête
 - Le groupe et ses enjeux
 - Analyse de la société
 - Histoire urbaine
 - Méthodes, techniques et langages CSU
 - *Liste ECUE de U23CSU6 (Obligatoire)*
 - Expression et communication : information et argumentation
 - Langues et cultures étrangères
 - Initiation à la recherche en SHS
 - Méthodologie de projet - comptabilité
 - Cartographie et outils d'enquête
 - Pratiques professionnelles
 - *Liste ECUE de U24CS6 (Obligatoire)*
 - Projet personnel et professionnel
 - Analyses des pratiques
 - Projet tutoré (100h)
 - Stage et rapport de stage

Conditions d'accès

Sont admis dans la formation, sous réserve d'autorisation d'inscription (candidature obligatoire sur **Parcoursup), les étudiants :**

- titulaires du baccalauréat (profils adaptés: BAC ES, L, S - BAC tech ST2S, STMG - BAC pro GPPE, GA)

- ou titulaires du DAEU (diplôme d'accès aux études universitaires)

- ou d'un autre titre admis en équivalence

- ou d'une validation d'acquis professionnels (VAP) le cas échéant

Cette formation a une capacité d'accueil limitée à 28 places. La sélection se fera sur dossier et sur la motivation du candidat à s'investir dans le domaine de l'intervention sociale.

Les étudiants internationaux doivent se renseigner sur la procédure spécifique développée sur le site de l'université : International > [Études à Montpellier en LMD](#)

Pré-requis nécessaires

Attendus nationaux

COMPÉTENCES GÉNÉRALES

- Connaître le champ professionnel visé,
- Être capable de s'engager,
- Détenir un bon niveau de culture générale,
- Avoir une maîtrise du français écrite et orale permettant d'acquérir de nouvelles compétences,

COMPÉTENCES TECHNIQUES ET SCIENTIFIQUES

- Être motivé et avoir de la curiosité pour les actions dans le champ social, humanitaire et sociétal,
- Avoir la capacité de décliner sous forme pratique les concepts abordés de façon théorique,
- Être en capacité de travailler en mode projet, en groupe, en lien avec des partenaires extérieurs,

- Avoir initié une réflexion sur les différentes options du DUT CS.

QUALITÉS HUMAINES

- Avoir l'esprit d'équipe et savoir s'intégrer dans les travaux de groupe via les projets, travaux pratiques,
- Savoir s'impliquer dans ses études et fournir le travail nécessaire à sa réussite.

Pré-requis recommandés

- Qualités d'écoute sens relationnel
- Intérêt pour l'organisation et le suivi de dossier
- Capacité d'adaptation à des interlocuteurs et des situations variés

Poursuite d'études

Formations post DUT :

- Licence AES
- Licence Géographie et aménagement

Insertion professionnelle

Acteur de proximité, le titulaire du DUT Carrières Sociales option Gestion Urbaine, est capable de participer à la conception de projet de développement urbain dans un cadre social. Il est aussi capable d'en suivre l'exécution.

De ce fait, il est l'interlocuteur privilégié des bénéficiaires, des décideurs, et des maîtres d'œuvre. Il a donc un rôle de médiation important pour garantir l'amélioration du cadre de vie.

Ainsi, il aura accès aux métiers de **responsable de projets urbains, attaché de collectivité, assistant ingénieur civil, agent de médiation, bailleurs sociaux, ...**

Il pourra travailler dans des collectivités territoriales, des administrations, des associations, des entreprises privées, des bureaux d'études, ...

Les atouts du domaine de la Gestion Urbaine :

- * Un enjeu de Société, politique et concret
- * Un domaine en plein développement nécessitant une professionnalisation croissante

Les atouts du DUT Carrières sociales :

- * Une formation alliant l'apprentissage d'un métier à l'acquisition d'une culture générales
- * Un tremplin à l'emploi, mais aussi à une poursuite d'études.

Lieu(x) de la formation

Béziers