

# DUT CARRIÈRES SOCIALES

## RÉSUMÉ DE LA FORMATION

**Type de diplôme :** DUT

**Domaine ministériel :** Sciences humaines et sociales

### Présentation

---

Pour répondre aux besoins d'un secteur d'activités en plein croissance depuis plusieurs années, l'Université Paul-Valéry Montpellier 3 propose un **DUT Carrières Sociales** spécialisé dans le domaine des "Services à la Personne".

L'objectif est de former des cadres intermédiaires de l'intervention sociale.

### Savoir faire et compétences

---

Les étudiants seront préparés aux fonctions de **responsable de service/ coordinateur** dans le domaine très large des Services à la Personne.

En poste, ils auront vocation à se positionner à l'interface de la direction, de l'équipe d'intervenants à domicile et des usagers.

Ils pourront être en charge de l'organisation et de la gestion du service mais aussi de la conception et de la mise en œuvre des prestations proposés aux différents publics. En dynamisant les échanges avec ces usagers, ils contribueront à l'orientation stratégique des décideurs et donc à la qualité des services.

Ainsi, ces professionnels ne seront pas voués à se rendre quotidiennement auprès des usagers mais plutôt à organiser l'activité d'un service.

### Informations supplémentaires

---

Sous réserve d'accord, la Région Occitanie accorde son soutien financier à l'Université Paul-Valéry Montpellier 3 (Sufco) pour la mise en œuvre de cette action de formation (2ème année).

#### PLUS D'INFOS

**Durée :** 2

**Effectif :** 26

#### ETABLISSEMENT(S) PARTENAIRE(S)

Université de Montpellier -  
IUT Montpellier Sète

Cette mesure concerne un nombre limité de demandeurs d'emploi.

## **Contenu de la formation**

---

Ce diplôme dispensé sur deux années, permettra à l'étudiant de s'immerger rapidement dans le domaine de l'intervention sociale puisque deux stages devront être réalisés. L'étudiant devra également mener un travail collectif de terrain (300h de projets tutorés) qui le placera directement en lien avec les professionnels du secteur.

Cette formation entend combiner la connaissance des sciences humaines et sociales (l'éthique des SAP, les problématiques des publics, la relation d'aide) à l'acquisition des outils de gestion (gestion de personnel, gestion administrative et financière). Elle a également comme objectif de sensibiliser à l'environnement de travail (outils juridiques, connaissance du cadre d'intervention).

### **SEMESTRE 1**

#### **ENVIRONNEMENT INSTITUTIONNEL**

Institutions territoriales, nationales et européennes

Acteurs de la société civile et organisation

Les services à la personne

#### **INDIVIDUS ET SOCIETES**

Diagnostic de territoires

Publics et problématiques spécifiques

Développement de la personne

Analyse de la société

Problématiques des publics des services à la personne

#### **FONDEMENTS METHODOLOGIQUES**

Expression et communication

Langues et cultures étrangères

Méthodologie de projet et diagnostic

## **DECOUVERTE PROFESSIONNELLE**

Projet Personnel et Professionnel

Analyse des pratiques - pratiques d'évaluation

Méthodologie de la monographie

SEMESTRE 2

## **INSTITUTIONS et POLITIQUES PUBLIQUES**

Politiques territoriales et institutions

Droit principes généraux

Les grands principes et modèles économiques

## **SOCIETES, POPULATIONS et TERRITOIRES**

Dynamiques des populations

Le groupe et ses enjeux

Analyse de la société

Problématiques sociales et services à la personne

## **METHODES, TECHNIQUES et LANGAGES**

Informaton et argumentation

Langues et cultures étrangères

Techniques de traitement de l'information

Méthodologie de projet – comptabilité

Méthodologie d'accompagnement des publics

## **PRATIQUES PROFESSIONNELLES**

Projet Personnel et Professionnel

Analyse des pratiques

Projet tutoré (100h)

Stage de 4 semaines

SEMESTRE 3

### **ORGANISATIONS ET POLITIQUES SECTORIELLES**

Politiques publiques sectorielles

Droit appliqué

Politiques économiques contemporaines

### **SOCIETES, POPULATIONS ET PUBLICS**

Politiques culturelles

Gestion d'équipe

Champ professionnel et problématiques spécifiques

### **TECHNIQUES ET CONCEPTION DE PROJETS**

Communication des organisations

Langues et cultures étrangères

Méthodologie et conduite de projet

Gestion

Gestion des ressources humaines appliquée aux SAP

Techniques d'intervention avec les publics

### **DEVELOPPEMENT PROFESSIONNEL**

Projet Personnel et Professionnel

Analyse des pratiques professionnelles

Projet tutoré (100h)

SEMESTRE 4

### **ACTEURS, DYNAMIQUES et TERRITOIRES**

Organisations politiques, administratives et acteurs

Droit spécialisé

Éthique de la relation à la personne

Les acteurs de la société civile

## **PUBLICS ET PRATIQUES PROFESSIONNELLES**

Projet Personnel Professionnel

Pratiques, publics et champs professionnels

Mémoire

La relation d'aide et de service

Évaluation des pratiques professionnelles

## **LANGAGES ET COMMUNICATION PROFESSIONNELLE**

Communication professionnelle

Langues et cultures étrangères

Techniques de négociation et de médiation

Développement et promotion des services à la personne

Prévention et gestion des risques de l'activité SAP

## **APPROFONDISSEMENT PROFESSIONNEL**

Projet tutoré (100h)

Stage de 8 semaines

## **Conditions d'accès**

---

Cette formation est destinée à satisfaire les personnes attirées par **l'organisation et la gestion de structure**, ayant un **fort attrait pour les questions sociales**.

- Profils adaptés: BAC ES, L, S - BAC tech ST2S, STMG - BAC pro ASSP, SPVL

La sélection (56 étudiants) se fera sur dossier et sur la motivation du candidat à s'investir dans le domaine de l'intervention sociale.

## Pré-requis recommandés

---

### Les pré-requis

- Intérêt pour l'observation et l'analyse des besoins
- Intérêt pour la coordination et l'animation d'une équipe
- Intérêt pour l'organisation d'activités et pour la gestion de planning

## Poursuite d'études

---

### Formations post DUT :

- Licence professionnelle Intervention sociale,
- Licence Administration économique et sociale,
- Licence Sociologie...

## Insertion professionnelle

---

À la fin de cette formation, les diplômés pourront prétendre à des postes de technicien supérieur ou de cadre intermédiaire de l'intervention sociale. Ils pourront se positionner sur des postes de **coordinateur, responsable de service, chargé de développement, assistant d'agence, chargé de clientèle, responsable qualité, chargé de recrutement.**

Outre les structures, à proprement parler, de services à domicile - collectivités, associations, entreprises privées - ce diplôme est en lien avec diverses structures telles que les mutuelles, les groupes d'assurance, les services médico-sociaux.

## Composante(s)

---

Montpellier 3

### Lieu(x) de la formation

---

Montpellier, Béziers

## Responsable(s)

---

Caroline Pilone  
caroline.pilone@univ-montp3.fr

Jean-Luc Poblador  
jean-luc.poblador@univ-montp3.fr

## Contact(s)

---

Secrétariat DUT Carrières sociales  
Tel. 04 67 14 22 69  
dut.carrieres-sociales@univ-montp3.fr